# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

platné od 1. 4. 2025

## 1. Kdo jsme

Správcem osobních údajů je:  
Kamila Bidlasová – BidLead  
IČO: 23081694  
Sídlo: Jablonec nad Nisou, 468 01  
Email: info@bidlead.cz  
Telefon: 774 328 147

## 2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře, emailu nebo telefonu. Nejčastěji se jedná o:  
- jméno a příjmení  
- emailová adresa  
- telefonní číslo  
- název firmy  
- další údaje, které nám sami sdělíte  
  
Účely zpracování:  
- odpověď na Vaši poptávku nebo dotaz  
- příprava obchodní nabídky  
- plnění smluvních povinností  
- vedení účetnictví  
- marketing (např. zasílání obchodních sdělení, pokud jste s tím souhlasili)

## 3. Právní základ zpracování

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy nebo jednání před jejím uzavřením  
- oprávněný zájem (např. přímý marketing)  
- souhlas se zpracováním, pokud je vyžadován

## 4. Kdo má k údajům přístup

K Vašim údajům mají přístup pouze osoby spolupracující s BidLead na základě smluvního vztahu (např. správci webu, účetní, poskytovatelé CRM nebo mailingového systému).  
Veškeré třetí strany jsou vázány mlčenlivostí a GDPR povinnostmi.

## 5. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:  
- u obchodních dotazů max. 1 rok  
- v případě uzavření smlouvy dle zákonných lhůt (např. účetnictví 10 let)  
- nebo do odvolání souhlasu / námitky

## 6. Jaká máte práva

Máte právo:  
- na přístup ke svým údajům  
- na opravu nepřesných údajů  
- na výmaz (právo být zapomenut)  
- na omezení zpracování  
- na přenositelnost údajů  
- vznést námitku proti zpracování  
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

## 7. Cookies

Web může používat cookies pro technické účely a analýzu návštěvnosti (např. pomocí Google Analytics). Cookies lze kdykoli vypnout ve Vašem prohlížeči. Podrobnosti naleznete v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“.

## 8. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme organizačními i technickými opatřeními tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.