# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

platné od 1. 4. 2025

## 1. Kdo jsme

Správcem osobních údajů je:
Kamila Bidlasová – BidLead
IČO: 23081694
Sídlo: Jablonec nad Nisou, 468 01
Email: info@bidlead.cz
Telefon: 774 328 147

## 2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím kontaktního formuláře, emailu nebo telefonu. Nejčastěji se jedná o:
- jméno a příjmení
- emailová adresa
- telefonní číslo
- název firmy
- další údaje, které nám sami sdělíte

Účely zpracování:
- odpověď na Vaši poptávku nebo dotaz
- příprava obchodní nabídky
- plnění smluvních povinností
- vedení účetnictví
- marketing (např. zasílání obchodních sdělení, pokud jste s tím souhlasili)

## 3. Právní základ zpracování

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy nebo jednání před jejím uzavřením
- oprávněný zájem (např. přímý marketing)
- souhlas se zpracováním, pokud je vyžadován

## 4. Kdo má k údajům přístup

K Vašim údajům mají přístup pouze osoby spolupracující s BidLead na základě smluvního vztahu (např. správci webu, účetní, poskytovatelé CRM nebo mailingového systému).
Veškeré třetí strany jsou vázány mlčenlivostí a GDPR povinnostmi.

## 5. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:
- u obchodních dotazů max. 1 rok
- v případě uzavření smlouvy dle zákonných lhůt (např. účetnictví 10 let)
- nebo do odvolání souhlasu / námitky

## 6. Jaká máte práva

Máte právo:
- na přístup ke svým údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (právo být zapomenut)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

## 7. Cookies

Web může používat cookies pro technické účely a analýzu návštěvnosti (např. pomocí Google Analytics). Cookies lze kdykoli vypnout ve Vašem prohlížeči. Podrobnosti naleznete v samostatném dokumentu „Zásady používání cookies“.

## 8. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme organizačními i technickými opatřeními tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.